

FOLKSPELS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPEL OCH LOTTERIER

Dessa allmänna villkor gäller för avtal som ingås från och med den 28 februari 2005.

Villkor är senast uppdaterade per den 1 juli 2017

1 ALLMÄNT

- 1.1 Folkrorelsernas Samarbetsorgan för Lotterifrågor, org. nr 802405-2063, Box 313, 431 24 Mölndal (**"Folkspel"**) bedriver tillsammans med Folkspel i Sverige AB, org. nr 556350-0692, Box 313, 431 24 Mölndal (**"Bolaget"**) en rad olika lotterier såsom Bingolotto, Bingolottos julkalender, Sverigelotten, Kosing och diverse onlinespel (**"Spelen"**). Folkspel såsom anordnare och lotteritillståndshavare och Bolaget såsom servicebolag för Folkspel. Spelen kan nyttjas både genom köp av fysiska lottsedlar i butik, av spelombud, ideella föreningar eller prenumerationer samt via Internet och SMS.
- 1.2 Folkspels Allmänna Villkor (se definition i punkten 1.3 nedan) gäller mellan Folkspel, Bolaget och dig som fysisk person som spelar, deltar och/eller prenumererar på något av Spelen samt för spelande av eller deltagande i de spel som anordnas av Folkspel via webbplatserna www.bingolotto.se, www.folkspel.se och på övriga produktthemsidor samt hos utvalda föreningars webbplatser (**"Spelsajterna"**). Folkspels Allmänna Villkor gäller således för alla dina aktiviteter på Spelsajterna.
- 1.3 Folkspels Allmänna Villkor består av följande dokument:
 - (a) Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel
 - (b) **Bilaga 1:** Särskilda villkor – Prenumeration Bingolotter
 - (c) **Bilaga 2:** Särskilda villkor – Prenumeration Skraplotter
 - (d) **Bilaga 3:** Särskilda villkor – Användarkonto och Spel på SpelsajternaOm det i ovan dokument förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen förleder annat, inbördes i den ordning som anges ovan.
- 1.4 Om du prenumererar, spelar eller deltar i något av Spelen godkänner du de vid var tid gällande Folkspels Allmänna Villkor. Du godkänner även Folkspels Allmänna Villkor genom att registrera dig på Spelsajterna. Genom att godkänna Folkspels Allmänna Villkor får du också använda Spelsajterna.
- 1.5 Utöver Folkspels Allmänna Villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför motsvarande bestämmelser i Folkspels Allmänna Villkor. För varje enskilt Spel finns också specifika regler som bestämmer hur det aktuella spelet eller lotteriet går till och hur vinster för desamma ska fördelas. Aktuella prenumerationserbjudanden och annan information framgår av www.folkspel.se (**"Hemsidan"**), Spelsajterna, Folkspel Facebook-sida samt Folkspel respektive Bolagets övriga konton på sociala medier och kan även beställas via Bolagets Kundcenter (**"Folkspels Kundcenter"**).
- 1.6 Folkspel och Bolaget kan nås på följande postadress, telefonnummer och e-postadress med anledning av frågor som du kan tänkas ha eller för din begäran om vissa uppgifter med anledning av vad som

framgår av Folkspels Allmänna Villkor:
Folkspel Kundcenter
Box 292
431 24 Mölndal
Tel: 0771-440 440
E-post: kundcenter@folkspel.se

2 KRAV FÖR PRENUMERATION OCH ÖPPNANDE AV ANVÄNDARKONTO

- 2.1 För att kunna prenumerera på något av våra Spel, teckna avtal om prenumeration för Spelen eller för att öppna ett användarkonto krävs att du är en fysisk person som:
 - är folkbokförd samt har postadress i Sverige;
 - är fyllda 18 år;
 - inte har förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381);
 - inte är försatt i konkurs; och
 - i övrigt – vad gäller användarkonto – bedöms av Bolaget som lämplig att inneha ett användarkonto.
- 2.2 Du är skyldig att anmäla ändringar av förhållanden som gör att du inte längre uppfyller kraven i Folkspels Allmänna Villkoren för prenumeration eller öppnande av ett användarkonto, se punkt 3 nedan. Anmälan av ändringar görs till kundcenter@folkspel.se.

3 BROTT MOT FOLKSPELS ALLMÄNA VILLKOR

- 3.1 Bolaget har rätt att omedelbart och utan föregående meddelande till dig stänga av/spärra samt avsluta ditt användarkonto och avtal om prenumeration om du bryter mot någon bestämmelse i Folkspels Allmänna Villkor eller om Folkspel och Bolaget på skälig grund antar att så är fallet eller om du på annat sätt missbrukar ditt användarkonto eller din prenumeration. Du är skyldig att ersätta Folkspel och Bolaget för all direkt och indirekt skada som du åsamkat Folkspel respektive Bolaget i anledning av brott mot Folkspels Allmänna Villkor.

4 ÄNDRING AV FOLKSPELS ALLMÄNNA VILLKOR SAMT ÖVERLÅTELSE AV PRENUMERATIONSAVTAL

- 4.1 Folkspel och Bolaget har rätt att gemensamt ensidigt ändra Folkspels Allmänna Villkor, inklusive priset för Spelen. Ändringar av Folkspels Allmänna Villkor träder i kraft tidigast fyra (4) veckor efter att de annonserats på Hemsidan eller Spelsajterna. Eventuella väsentliga ändringar träder i kraft tidigast fyra (4) veckor efter det att meddelande härom skickats till dig. Ändringar av mindre betydelse träder i kraft fyra (4) veckor efter att de annonserats på Hemsidan eller Spelsajterna och de behövs således inte meddelas dig för att äga giltighet.
- 4.2 Folkspel och Bolaget har rätt att gemensamt överlåta avtal om prenumeration av Spelen till tredje man, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att övertagande tredje man (företaget) inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet om prenumera-

tion på ett för dig tillfredsställande sätt. Du har inte rätt att överlåta avtal om prenumeration utan att först ha inhämtat Folkspels och Bolagets skriftliga samtycken.

5 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 5.1 Du är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som du lämnar i samband med beställning av och avtal om prenumeration på Spelen samt sådana personuppgifter som du lämnar till Bolaget genom att registrera dig på Spelsajterna eller genom att utnyttja Folkspels tjänster och erbjudanden, exempelvis genom att logga in på vissa delar på Hemsidan eller använda någon annan tjänst som Bolaget tillhandahåller (ensam eller i samarbete med någon av dess samarbetspartner), kommer att behandlas av Folkspel, Bolaget samt Sverigelotten AB (org.nr 556070-1582). Bolaget är ansvarigt för behandling av dina personuppgifter. I samband med registrering kommer dina uppgifter att kontrolleras mot SPAR (Statens Person- och Adressregister). Folkspel och Bolaget kan även komma att behandla bank- och kreditkortsinformation i samband med att du överför medel till ditt användarkonto.
- 5.2 Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204) och ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är främst att Folkspel och Bolaget ska kunna uppfylla sina åtaganden mot dig, såsom att administrera ditt spel och dina aktiviteter på Spelsajterna samt att förebygga olagliga aktiviteter, och för att uppfylla de krav som lotterilagen (SFS 1994:1000), Lotteriinspektionens föreskrifter och tillstånd ställer på Folkspel och Bolaget. Bolaget behandlar också dina personuppgifter i syfte att kunna tillhandahålla, administrera och kontrollera din användning av Spelsajterna samt tillsammans med Folkspel för att administrera och kontrollera det till ditt användarkontot hörande kontot. Folkspel och Bolaget kommer använda sig av ditt personnummer som användarnamn för ditt användarkonto.
- 5.3 Behandling av dina personuppgifter kommer även att ske för direktmarknadsföring samt för att kunna ge dig relevant information, erbjudanden och intressanta tjänster från Folkspel, Bolaget samt Sverigelotten AB (org.nr 556070-1582). Detta kan komma att ske via post, e-post, telefon och/eller mobiltelefon. De uppgifter som registreras om dig kan även komma att användas till statistisk bearbetning och för marknadsundersökningar. Personuppgifterna kan komma att sparas i upp till fyra (4) år.
- 5.4 Dina personuppgifter kommer inte att lämnas ut till tredje man, annat än i de fall Folkspel, Bolaget och/eller Sverigelotten AB (org. nr 556070-1582) skapar en funktion eller aktivitet som du kan ha intresse av. Folkspel, Bolaget och/eller Sverigelotten AB (org.nr 556070-1582) behandlar då dina uppgifter för att kunna fullgöra dessa funktioner eller aktiviteter.
- 5.5 Vid registrering genom Spelsajterna används skyddad (Secure Sockets Layer) förbindelse, så att dina uppgifter hålls hemliga

under hela transaktionen.

- 5.6 Genom att du godkänner Folkspels Allmänna Villkor - vilket du gör genom att prenumerera, spela eller delta i något av Spelen eller genom att registrera dig på Spelsajterna - samtycker du till att Folkspel, Bolaget samt Sverigelotten AB (org.nr 556070-1582) behandlar dina personuppgifter på det sätt som angivits ovan.
- 5.7 Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke. Bolaget lyder dock under lotterilagen (SFS 1994:1000), Lotteriinspektionens föreskrifter och tillstånd varför Bolaget enligt lag kan behöva spara vissa personuppgifter under, såväl som viss tid efter, aktuell tillståndsperiod eller längre. Du kan även skriftligen anmäla till Bolaget om du inte vill att personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring.
- 5.8 Du har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter Bolaget har om dig och hur de används. Begäran ska göras skriftligen till Bolaget på den adress som återfinns under punkt 1.6 ovan. Du har även rätt att skriftligen begära rättelse av felaktiga personuppgifter.
- 5.9 Om du har några frågor om behandling- en av dina personuppgifter, eller om du korrigerar uppgifter kan du när som helst kontakta Folkspels Kundcenter, se punkten 1.6 ovan. Om du inte vill att dina uppgifter ska användas för marknadsundersökningar, marknadsföring eller statistisk bearbetning kan du anmäla detta till Bolaget. Bolagets rekommendation är att sådan anmälan görs skriftligen.

6 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 6.1 Folkspel och/eller Bolaget är aldrig skyldigt att utge ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra indirekta skador, såvida inte skadan orsakats genom någon av nämnda parter grova oaktsamhet eller uppsåt. Om så skulle vara fallet ansvarar den av Folkspel och Bolaget som agerat grovt oaktsamt eller uppsåtligt ensamt för de indirekta skador som uppstått till följd av nämnda agerande.
- 6.2 Varken Folkspel eller Bolaget har någon skyldighet att ersätta dig för någon form av skada på grund av avstängning/spärr eller avslutande av ditt användarkonto enligt punkt 7.1 i Bilaga 3.
- 6.3 Varken Folkspel eller Bolaget ansvarar för skada som kan uppstå om spel via Internet inte är möjligt på grund av driftstörning eller för skada som uppkommit till följd av omständighet utom respektive parts kontroll, såsom t.ex. arbetskonflikt (oavsett av vem den påkallats), krigshändelse, sabotage, naturkatastrof eller annan liknande händelse för vilken Folkspel och/eller Bolaget inte svarar. Skada till följd av händelse för vilken Folkspel eller Bolaget svarar, ska endast den svarande parten hållas ansvarig för.
- 6.4 Varken Folkspel eller Bolaget ansvarar för skada som uppkommit på grund av att en dragning inte kunnat genomföras på grund av lag eller myndighets beslut.
- 6.5 Varken Folkspel eller Bolaget ansvarar för skada till följd av att tjänsterna på Spelsajterna ändras, revideras, ersätts eller tas bort.
- 6.6 Spelsajterna tillhandahålls av Bolaget i befintligt skick. Om skada uppstått på grund av fel på Spelsajterna som Bolaget borde ha känt till och åtgärdat, ska Bolaget ersätta dig för eventuell förlust som orsakas av sådant fel. Ersättningen kan dock aldrig bli större än vad du direkt innan skadan hade innestående på ditt användarkonto.
- 6.7 Varken Folkspel eller Bolaget ansvarar för fel som kan uppstå vid överföring av data mellan dig och Folkspel och/eller Bolaget eftersom du ansvarar för all kommunikation vid spel via Internet.
- 6.8 På Spelsajterna kan det från tid till annan finnas länkar till andra webbplatser. Dessa

webbplatser kontrolleras inte av Bolaget och varken Folkspel eller Bolaget ansvarar därför för innehållet på sådana webbplatser. Du är själv ansvarig för att följa de användarvillkor och den integritetspolicy som gäller på de länkade webbplatserna.

7 INFORMATION OCH MEDDELANDEN

- 7.1 Folkspels Allmänna Villkor finns bland annat att ta del av på Hemsidan och kan även beställas via Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 ovan.
- 7.2 Du ska snarast efter ändring av din bostadsadress och/eller fakturaadress underrätta Bolaget skriftligen om ändringen, vänligen se punkt 2.2 ovan. Anmäler du inte sådana ändrade förhållanden, ansvarar varken Folkspel eller Bolaget för eventuellt skada eller kostnad som du drabbas av till följd av detta.
- 7.3 Information om Folkspel och Bolaget, såsom information om tillstånd, vinstplan och dragningstillfällen, finner du på Hemsidan. Information om vinster meddelas av Folkspel genom en officiell dragningslista. Du kan även på andra sätt informeras om vinster, exempelvis genom besked som lämnas tillsammans med utskick av Spel enligt avtal om prenumeration. Den officiella dragningslistan har dock företräde framför all annan vinstinformation.

8 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 8.1 Svensk lag är tillämplig på Folkspels Allmänna Villkor.
- 8.2 Vid eventuell tvist mellan dig, Folkspel och/ eller Bolaget ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Folkspel och Bolaget åtar sig att i dessa fall följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna Reklamationsnämnden inte avgör tvisten, kan tvisten avgöras av allmän domstol.

BILAGA 1

SÄRSKILDA VILLKOR - PRENUMERATION BINGOLOTTO

Detta dokument utgör bilaga 1 till Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel och utgör en integrerad del av Folkspels Allmänna Villkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

AVTAL OM PRENUMERATION PÅ BINGOLOTTO

- 1.1 Vanligtvis kan du beställa en prenumeration på BingoLotto ("**Prenumeration Bingolotto**") via post, telefon eller Internet via Hemsidan eller Spelsajterna. För vid var tid aktuell information om vad som gäller hänvisar vi dig till Hemsidan, Spelsajterna eller till Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel.
- 1.2 Folkspel/Bolaget bekräftar att Prenumeration Bingolotto har ingåtts senast när, och genom att, den första fakturan skickas till dig som prenumerant. Avtalet om prenumeration gäller tillsvidare.
- 1.3 Lottsedlarna samt, i förekommande fall, första fakturan ("**Bingolottutskicket**") kommer att avlämnas utan onödigt dröjsmål och senast trettio (30) dagar efter att din beställning om prenumeration kommit Folkspel eller Bolaget tillhanda.

2 BINGOLOTUTSKICK

- 2.1 Det första Bingolottutskicket kan innehålla lottsedlar för mellan en (1) och fyra (4) dragningar, beroende på det vid var tid aktuella upplägget för Bingolotto och när prenumerationen påbörjas. Det därefter månadsvisa Bingolottutskickets innehåll beror på det för Bingolotto vid var tid aktuella upplägget, men innehåller som huvudregel lottsedlar för de fyra (4) dragningar som följer närmast därefter. Av praktiska skäl kan Bingolottutskick i samband med säsongsavslut, högtider, helgdagar och dylikt innehålla lottsedlar för fler eller färre dragningar än nämnda fyra (4). Efter första Bingolottutskicket ska du som huvudregel erhålla ett Bingolottutskick var fjärde (4:e) vecka. Du kommer att få Bingolottutskicket senast en (1) dag före den första dragningen för respektive Bingolottutskick.
- 2.2 På Hemsidan och Spelsajterna finns närmare information om Bingolottutskicken. Bingolottutskicket skickas till din folkbokföringsadress eller tillfälliga adress, om du inte skriftligen meddelat annan adress till Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel.

3 BETALNING

- 3.1 Genom att beställa Prenumeration Bingolotto åtar du dig att erlagga betalning till Folkspel i enlighet med utställd faktura.
 - 3.2 Folkspel är betalningsmottagare för Prenumeration Bingolotto samt ansvarig för eventuella vinstutbetalningar.
 - 3.3 För det fall betalning inte skett i enlighet med av Folkspel utställd faktura, av vilken anledning det än må vara, förbehåller sig Folkspel rätten att inte utbetala vinst till dig till dess samtliga förfallna fakturor är betalda, inklusive – i förekommande fall – dröjsmålsränta, påminnelseavgift, inkassokostnader och därtill hörande kostnader.
- Betalning via autogiro*
- 3.4 För betalning via autogiro gäller de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.
 - 3.5 För det fall täckning saknas på bankkonto varifrån din överföring via autogiro ska ske, tillställs du en faktura på aktuellt belopp, var på punkterna 3.6 – 3.10 nedan blir tillämpliga och Folkspel har rätt att stoppa Bolagets distribution av Bingolottutskick till dig till dess att betalning av sådan faktura kommit Folkspel tillhanda.

Betalning via post-/bankgiro

- 3.6 Folkspel skickar normalt ut fakturor för Prenumeration Bingolotto minst tio (10) dagar före den förfalldag som anges på fakturan. Sker betalning på annat sätt än via ett av Folkspel översänt inbetalningskort, ska för att möjliggöra identifiering av utförd betalning angivet OCR-nummer alltid användas vid betalning. Folkspel har rätt att debitera faktureringsavgift för det fall du valt att betala via plusgiro/bankgiro.
 - 3.7 Du har uppfyllt din betalningsskyldighet när angivet belopp på fakturan har kommit in på Folkspels konto. Om Folkspel inte erhåller betalning senast på förfalldagen, har Folkspel rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), påminnelseavgift och – i förekommande fall – kostnader för inkasso. Folkspel har även rätt att stoppa Bolagets distribution av Bingolottutskick till dig till dess att Folkspel mottagit full betalning för tidigare utsända Bingolottutskick samt eventuell ersättning för dröjsmålsränta, påminnelseavgift och kostnader för inkasso.
 - 3.8 Om betalning trots påminnelse inte inkommit senast tjugo (20) dagar efter den förfalldag som angivits på fakturan har Folkspel och Bolaget rätt att omedelbart avsluta avtalet mellan Folkspel, Bolaget och dig, utan föregående uppsägning.
- Felaktig faktura*
- 3.9 Anser du att en faktura är felaktig ska du

genast reklamera fakturan, genom att kontakta Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel. Sker inte reklamation inom sju (7) dagar, förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan.

- 3.10 Har du reklamerat inom sju (7) dagar och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Folkspel på din begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Folkspels utredning avslutats eller tvisten på annat sätt slutligen avgjorts. Folkspel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det belopp som du slutligen blir skyldig att betala.

4 REKLAMATION

- 4.1 Du är skyldig att snarast och senast sju (7) dagar efter det att första dragningen i det aktuella Bingolottutskicket har ägt rum, anmäla uteblivet eller ofullständigt Bingolottutskick till Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamationen inom denna tid, förlorar du rätten att reklamera Bingolottutskicket.
- 4.2 Vid anmälan om uteblivet eller ofullständigt Bingolottutskick, i enlighet med punkten 4.1 ovan, ska Bolaget (i) komplettera ofullständigt Lottutskick, eller (ii) ersätta dig med ett nytt Bingolottutskick avseende senare dragningar.
- 4.3 Lottsedlar som du får vid deltagande i Bingolotto är värdehandlingar och innehav av lottsedel är en förutsättning för vinstutdelning.

5 UPPHÖRANDE

Uppsägning av prenumeration

- 5.1 Du har rätt att säga upp din Prenumeration Bingolotto när som helst med en uppsägningstid om sex (6) veckor från det att Folkspels Kundcenter (vänligen se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel) mottagit ditt uppsägningsmeddelande. Folkspel och Bolaget rekommenderar att uppsägning görs skriftligen. Under uppsägningstiden kommer du få Bingolottutskick som vanligt med en skyldighet att erlagga betalning till Folkspel för sådana Bingolottutskick.
- 5.2 Folkspel och Bolaget har rätt att säga upp din Prenumeration Bingolotto när som helst med sex (6) veckors uppsägningstid genom skriftligt meddelande till dig. Under uppsägningstiden kommer du att få Bingolottutskick som vanligt med en skyldighet att erlagga betalning till Folkspel för sådana Bingolottutskick.
- 5.3 Om du inte godkänner väsentliga ändringar av Folkspels Allmänna Villkor (se punkten 4.1 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel) som är till nackdel för dig har du rätt att säga upp din Prenumeration Bingolotto till upphörande den dag då de väsentliga ändringarna träder i kraft. Uppsägningen ska ske senast fjorton (14) dagar före det att de väsentliga ändringarna träder i kraft. Uppsägningen ska göras till Folkspels Kundcenter på den adress som anges under punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration. Folkspel och Bolaget rekommenderar att uppsägning görs skriftligen. Under uppsägningstiden kan du komma att få Bingolottutskick och har i så fall en skyldighet att erlagga betalning till Folkspel för sådana Bingolottutskick.

BILAGA 2

SÄRSKILDA VILLKOER – PRENUMERATION SKRAPLOTTER

Detta dokument utgör bilaga 2 till Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel och utgör en integrerad del av Folkspels Allmänna Villkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel om inte annat anges i denna bilaga eller

omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 AVTAL OM PRENUMERATION PÅ SKRAPLOTTER

- 1.1 Vanligtvis kan du beställa en prenumeration på Sverigelotten, Kosing och/eller därtill vid var tid av Folkspel och Bolaget för prenumeration tillhandahållna skraplotter ("**Skraplotter**") via post, telefon eller Internet via Hemsidan eller Spelsajterna. För information om vad som gäller för respektive Skraplott hänvisar vi dig till Hemsidan, Spelsajterna eller till Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel.
- 1.2 Folkspel/Bolaget bekräftar att avtal om prenumeration av Skraplott ("**Skraplotsprenumeration**") har ingåtts senast i samband med leveransen av Skraplotsprenumerationens första Skraplotsutskick (se definition i punkten 1.3 nedan). Avtalet om prenumeration gäller tillsvidare.
- 1.3 Skraplotterna ("**Skraplotsutskicket**") kommer att avlämnas senast trettio (30) dagar efter att Folkspel mottagit din första betalning avseende önskade Skraplotsprenumeration. Därefter följer månadsvisa Skraplotsutskick.

2 SKRAPLOTSUTSKICK

- 2.1 På Hemsidan och Spelsajterna finns närmare information om Skraplotsutskicket. Skraplotsutskicket skickas till din folkbokföringsadress eller tillfälliga adress, om du inte skriftligen meddelat annan adress till Folkspels Kundcenter, se punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel.

3 BETALNING

- 3.1 Genom att beställa en Skraplotsprenumeration åtar du dig att erlagga betalning till Folkspel i enlighet med det vid ingående av Skraplotsprenumerationen överenskomna betalningssättet.
- 3.2 Folkspel är betalningsmottagare för Skraplotsprenumerationen samt ansvarig för eventuell vinstutbetalning.
- 3.3 För betalning via autogiro gäller de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.
- 3.4 För betalning via bank-/kreditkort ("**Kontokort**") gäller de av den av Folkspel anlitade betalningsförmedlaren uppställda villkoren.
- 3.5 Betalning av Skraplotsutskick kommer att genomföras den 28:e varje månad, eller om den 28:e är en helgdag närmast efterföljande bankdag ("**Betalningsdag**"). Om täckning saknas på bankkontot varifrån din överföring via autogiro eller Kontokort ska ske, skickas det ut en elektronisk påminnelse till dig om utebliven betalning. Efter att den elektroniska påminnelsen har skickats ut kommer Folkspel göra ett nytt försök att genomföra betalningen. Om det även vid detta försök saknas täckning på aktuellt bankkonto kommer nytt försök att genomföra betalningen att ske först vid närmast efterföljande Betalningsdag.
- 3.6 Skraplotsutskick levereras först efter av Folkspel mottagen betalning. Vid utebliven betalning uteblir därmed även leveransen av det aktuella Skraplotsutskicket.

4 REKLAMATION

- 4.1 Du är skyldig att snarast och senast den 23:e i den månad det aktuella Skraplotsutskicket har skickats ut till dig, anmäla uteblivet eller ofullständigt Skraplotsutskick till Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamationen inom denna tid, förlorar du rätten att reklamera Skraplotsutskicket.
- 4.2 Vid anmälan om uteblivet eller ofullständigt Skraplotsutskick, i enlighet med punkten 4.1 ovan, ska Bolaget (i) komplettera ofullständigt Skraplotsutskick, eller (ii) ersätta

dig med ett nytt Skraplotsutskick med ett innehåll motsvarande din vid tiden gällande Skraplotsprenumeration.

- 4.3 Skraplotter som du får vid deltagande i de Spel som omfattas av Skraplotsprenumerationen är värdehandlingar och innehav av skraplotssedel är en förutsättning för vinstutdelning.

5 UPPHÖRANDE

- 5.1 Du har rätt att när som och med omedelbar verkan avsluta din Skraplotsprenumeration. Uppsägningen ska göras till Folkspels Kundcenter på den adress som anges under punkt 1.6 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration. Folkspel och Bolaget rekommenderar att uppsägningen görs skriftligen.
- 5.2 Folkspel och Bolaget har rätt att säga upp din Skraplotsprenumeration när som helst med sex (6) veckors uppsägningstid genom skriftligt meddelande till dig. Under uppsägningstiden kommer du att få Skraplotsutskick som vanligt med en skyldighet att erlagga betalning till Folkspel för sådana Skraplotsutskick.

BILAGA 3

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ANVÄNDARKONTO OCH SPELPÅ SPELSAJTERNA

Detta dokument utgör bilaga 3 till Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel och utgör en integrerad del av Folkspels Allmänna Villkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 ÖPPNANDE AV ANVÄNDARKONTO

- 1.1 Användarkontot öppnas efter att du registrerat dig på Spelsajterna alternativt genom avtal om Prenumeration Bingolotto eller Skraplotsprenumeration. Endast kontokort som tillhör och är registrerade på dig får användas för överföringar till ditt användarkonto. Vidare får endast mobiltelefoner som tillhör och är registrerade på dig användas för överföringar till ditt användarkonto via SMS. Begränsningar avseende belopp möjliga att överföra till användarkontot kan förekomma enligt särskilda anvisningar på Spelsajterna.
- 1.2 Vid registrering väljer du som huvudregel själv lösenord som du sedan använder när du ska logga in på Spelsajterna. Om du registrerar dig genom SMS kan du inte välja lösenord själv då du istället får ett automatiskt genererat lösenord som du ska använda när du ska logga in på Spelsajterna. Vid registrering ska du även uppgive dina personuppgifter, mobiltelefonnummer och din e-postadress. Det är förbjudet att välja eller använda uppgifter som tillhör någon annan med avsikt att framstå som denna person, se punkt 3 i Folkspels allmänna villkor för prenumeration och spel avseende brott mot Folkspels Allmänna Villkor.

2 ANVÄNDANDE AV SPELSAJTERNA M.M.

- 2.1 Ditt lösenord är personligt och utgör din nyckel till Spelsajterna. Du ansvarar för att obehöriga inte kan få tillgång till ditt lösenord. Vid misstanke om att ditt lösenord kommit obehörigt tillhanda ska du omgående meddela detta till Bolaget. Du åtar dig fullt ansvar för all användning av och all information som överförs genom Spelsajterna med användande av ditt användarkonto. Bolaget, och förtydligets skull inte heller Folkspel, har alltså inget ansvar för om någon obehörig använder ditt användarkonto och inte heller för

- den skada som därigenom kan uppstå.
- 2.2 Användarkontot finns hos Bolaget, men det är Folkspel som är ansvarigt för de inestående medlen. Du kan överföra inestående medel på användarkontot till ett av dig angivet svenskt bankkonto. På din begäran utförs sådan överföring av Folkspel och aviseras inte. Överföringen redovisas på Spelsajterna vid avsedd plats för användarkontohistorik. Folkspel förbehåller sig rätten att själv eller genom tredje man kontrollera att det bankkonto som du angett tillhör dig.
- 2.3 Det närmare innehållet av och kostnaden för de olika tjänster och funktioner som vid var tid erbjuds framgår av beskrivningen på Spelsajterna. Ditt användarkonto kommer du framöver även att kunna använda för att anmäla dig till andra spel och tjänster som tillhandahålls via Spelsajterna. För dessa tjänster kan separata villkor gälla.
- 2.4 Medel på användarkontot utgör redovisningsmedel, vilket innebär att Folkspel ska hålla dessa avskilda på räkning i bank. Eventuell ränta på medlen tillfaller Folkspel. Folkspels redovisning av soldot på användarkontot sker uteslutande via Internet.
- 2.5 Du kan köpa tjänster för högst det belopp som motsvarar soldot på ditt användarkonto. Då du köper en tjänst dras kostnaden för tjänsten från användarkontot. Du ansvarar för att via Internet kontrollera att utförda transaktioner utförts på rätt sätt och att genast anmäla eventuell avvikelse till Bolaget via e-post på kundcenter@folkspel.se. Görs inte detta förlorar du rätten att göra eventuellt oriktig transaktion gällande mot Folkspel och/eller Bolaget.
- 2.6 För det fall Folkspel felaktigt betalat pengar till ditt användarkonto har Folkspel rätt att återta det felaktigt utbetalda beloppet. Återtagande får exempelvis ske när utbetalning skett utan att du vunnit eller om utbetalt belopp överstiger din vinst. Skulle ett sådant återtagande resultera i ett negativt saldo, måste du reglera den uppkomna skulden innan du kan använda ditt användarkonto för Spel.
- 2.7 För det fall Folkspel som välkomsterbjudande eller liknande satt in pengar på ditt användarkonto och du inte använt hela eller del av detta belopp för spel inom tolv (12) månader från insättningsdagen har Folkspel rätt att återta det av Folkspel insatta beloppet och Bolaget har rätt att stänga av/spärra samt avsluta ditt användarkonto. Sådana pengar som Folkspel satt in som välkomsterbjudande eller liknande får endast användas till att köpa tjänster på Spelsajterna. De får således inte överföras till ditt bankkonto.
- 2.8 Du är mot bakgrund av ovanstående ansvarig för alla transaktioner som görs på ditt användarkonto och du bör endast använda ditt användarkonto med teknisk utrustning som du har full kännedom om och tillit till.

Dina skyldigheter vid användning av Spelsajterna

- 2.9 Vid användningen av Spelsajterna är du skyldig att iaktta Folkspels Allmänna Villkor, gällande lagar, alla regler och anvisningar på Spelsajterna samt allmänt accepterade etiska och moraliska normer. Det innebär exempelvis att du inte får:
- ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk som härleds från Spelsajterna, eller sälja information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av Spelsajterna;
 - använda Spelsajterna för olagliga aktiviteter eller för distribution eller publicering av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. pornografi, främjande av droger, hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, eller material som gör intrång i immaterialrättsligt skyddat material;

- använda Spelsajterna i eget kommersiellt syfte, som t.ex. för försäljning eller reklam för någon produkt;
- använda Spelsajterna som distributionskanal eller kontaktkbas för kommersiella budskap, skräppost, spam eller kedje brev; eller
- överföra något material som innehåller virus eller andra filer, koder eller program som kan förstöra eller skada funktionen av Spelsajterna, annans dator eller annan egendom.

3 KOMMUNIKATION PÅ SPELSAJTERNA

- 3.1 På Spelsajterna kan du göra egna inlägg och skicka meddelanden direkt till andra användare. Bolaget granskar inte sådana inlägg och meddelanden innan de görs tillgängliga för andra. Det innebär att du själv är ansvarig för sådana inlägg och meddelanden samt att du kan ställas till svars för desamma.
- 3.2 All kommunikation måste följa av Bolaget uppsatta riktlinjer och anvisningar. Det innebär att det exempelvis är förbjudet att hota, svära, skriva könsrelaterade ord, skriva något som av andra kan uppfattas som rasistiskt eller nedvärderande. Alla former av personliga påhopp är förbjudna.
- 3.3 Bolaget förbehåller sig rätten att godtyckligt ta bort inlägg och/eller meddelanden som strider mot Folkspels Allmänna Villkor eller som på annat sätt kan uppfattas som stötande eller som Bolaget finner olämpliga.
- 3.4 Om Bolaget får kännedom om otillåtna inlägg och/eller meddelanden på Spelsajterna kan anmälan även komma att ske till polismyndighet eller åklagarmyndighet samt till operatör (t.ex. Telia) som då kan komma att varna dig och även stänga ner ditt Internetabonnemang.

4 SÄKERHET M.M.

- 4.1 Du får inte försöka kringgå Spelsajternas säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares användarnamn eller lösenord eller lämna ut eget användarnamn och lösenord till annan. Du får inte använda Spelsajterna på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämma Spelsajterna eller inkräkta på andra personers användning av Spelsajterna. Du får inte försöka skaffa dig otillåten tillgång till något system eller nätverk för Spelsajterna.
- 4.2 Kringgående av eller försök till kringgående av Spelsajternas säkerhetssystem kan vara brottsligt och alla försök till kringgående av Spelsajternas säkerhetssystem kommer att polisanmälas.

5 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ANDRA RÄTTIGHETER

- 5.1 All upphovsrätt, varumärkesrätt och alla andra immateriella rättigheter hänförliga till Spelsajterna och Spelen innehas av Folkspel, Bolaget eller deras samarbetspartners och du förvärvar inte någon rätt till dessa rättigheter genom registrering av användarkonto.
- 5.2 Som ägare och innehavare av Spelsajterna förbehåller sig Bolaget vissa rättigheter av bl.a. funktionella och säkerhetsmässiga skäl. Det innebär exempelvis att:
- Bolaget har rätt att ensamt eller till sammans med samarbetspartner kopiera, lagra, visa upp och distribuera material från Spelsajterna i samband med exempelvis marknadsföring, utan skyldighet att betala ersättning till dig eller till upphovsmannen för material du lagt upp på Spelsajterna;
 - Bolaget har tillgång till ditt användarkonto för att kontrollera att det inte förekommer trakasserier, pornografi, mobbning eller

olagliga aktiviteter samt för att kunna undersöka eventuella klagomål och anmälningar. Motsvarande tillgång får även ges av Bolaget till Folkspel i syfte att säkerställa hanteringen av det till ditt användarkonto hörande kontot; och

- Bolaget har rätt att skicka information till dig via Spelsajternas funktioner.

- 5.3 Om du lägger upp material på Spelsajterna ansvarar du för att materialet, om det används av Bolaget eller någon av dess samarbetspartners, inte utgör intrång i tredje mans rättigheter. Du är skyldig att hålla Bolaget skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Bolagets nyttjande av det material du lägger upp på Spelsajterna.

6 ÄNDRINGAR AV SPELSAJTERNA

- 6.1 De tjänster som Bolaget erbjuder på Spelsajterna kan förändras, revideras, ersättas eller tas bort utan särskilt meddelande till dig. Genom att acceptera Folkspels Allmänna Villkor godkänner du att Bolaget har rätt att vidta sådana åtgärder.

7 UPPHÖRANDE

Avstängning/spärr och avslut av användarkonto

- 7.1 Bolaget har rätt att stänga av/spärra och avsluta ditt användarkonto utan förvarning om du inte längre uppfyller de krav för att öppna ett användarkonto som uppställs under punkt 2 i Folkspels Allmänna villkor för prenumeration och spel eller på grund av någon av följande omständigheter:
- av säkerhetsmässiga skäl;
 - av tekniska skäl, t.ex. virusangrepp;
 - om du bryter mot Folkspels Allmänna Villkor eller andra anvisningar och regler på Spelsajterna;
 - om du av någon annan anledning av Bolaget inte längre bedöms som lämplig att inneha ett användarkonto; eller
 - efter begäran av myndighet.
- 7.2 Du kan alltid själv inkomma med en begäran till Bolaget om att ditt användarkonto ska stängas av/spärras.

