

Q&A gällande digital vinstinlösen för återförsäljare

Den 1 maj 2023 inför vi digital vinstinlösen på Folkspels lotter. Det innebär att det blir möjligt för slutkonsument att själv skrapa kontrollrutan och registrera sin eventuella vinst digitalt

Slutkonsument kan på så sätt själv lösa in kontantvinster upp till 1000 kronor via sitt Folkspels-konto. Detta gäller Sverigelotten och Bingolotto.

Digital vinstinlösen är en ny service vi tillhandahåller och gäller endast de lotter där det står "Kontrollruta skrapas vid vinstinlösen" i kontrollrutan.



Vinstlotter med skrapad kontrollruta kan lösas in i butik

De nya reglerna innebär att kunder som skrapat kontrollrutan på sin vinstlott ändå kan välja att lösa in vinsten i butik som vanligt. Därför är det extra viktigt att lotter alltid skannas innan eventuell vinstutbetalning.

Den nya kontrollrutan kommer att finnas på alla NYA lotter från den 1/5

Bingolotter från v 19

Sverigelotten omgång 22

Sverigelotten Premium omgång 5

Sverigelotten Sommar

Alla kommande lotter efter sommaren, såsom Bingolottos Julkalender, Sverigelotten Rosa och Sverigelotten Jul

Här nedan följer eventuella frågor med svar som kan komma

1. Om kund kommer in med en lott och kontrollrutan redan är skrapad, vad gör jag?
Svar: Skanna QR koden för att se om lotten redan är inlöst. Är den inte det så kommer det om det är en vinstlott och vilket värde eller att det är nitlott.
2. Vad står det i ATG terminalen, appen eller skanner displayen om en lott redan är inlöst?
Svar: "Lott redan inlöst" uppträder på displayen. Vilket betyder att kunden redan har vinstinlöst sin lott digitalt och ska således inte ha ytterligare vinstutbetalning på samma lott.
3. Vad säger jag till kund om det kommer upp i displayen att "Lott redan inlöst" och de säger att de inte gjort det?
Svar: Ni får hänvisa kunden till att kontakta Folkspels Kundcenter på 0771-440 440.

4. Vad händer om en kund kommer in med en lott över 1000 kr och butiken skannar den men den ska ju skickas in till Folkspel då beloppet är över 1000 kr. Blir den registrerad som inlöst om butiken skannat den?

Svar: Nej, det kommer upp ett meddelande om att det är en högvinst. Be kund skicka in lotten till Folkspel med REK.

5. Om en kund har vunnit dubbla vinster, ex en lågvinst och en högvinst, ska vi som butik lösa in den då?

Svar: Nej, då ska lotten skickas in med REK till Folkspel. Båda vinsterna betalas ut av Folkspel. Se adress på lottens baksida.