

Q&A- Förening:

Varför tas möjligheten att rätta sin lott via serie- och lottnummer bort? I vilket syfte tvingar ni era lottköpare att starta ett Folkspelskonto för att kunna rätta sin lott?

Vi vet att många uppskattat möjligheten att rätta lotten via serie- och lottnummer. För att möta ökade krav på säkerhet, integritet och ansvarsfullt spelande inför vi nu inloggning även vid rättning av lotter. Det här gör det tryggare och enklare för att våra lottköpare att rätta sina lotter och ta emot eventuella vinster. Samtidigt vill vi bygga en starkare och tryggare relation med våra kunder.

Hur skall min förening lösa in en vinstlott från en lottköpare när vi inte kan rätta med serie-och lottnummer?

Som förening kommer ni att behöva använda/ladda ner FolkE-appen för att kunna göra vinstinlösen. Det är även en säkerhet för er som förening eftersom ni kan kontrollera att vinstlotter inte är inlösta hos ett annat ombud.

Hur laddar jag ner FolkE-Appen och hur får jag ett inlogg?

Appen laddar du ner via Appstore eller Play butiken.

För att få ett inlogg gör du på följande sett:

- Klicka in på produkter.folkspel.se/login
- Klicka på registrera dig
- Fyll i namn och förening/butik

När du är upplagd som användare kommer du som förening - eller person - få ett mail med inloggningsuppgifter.

Om vi som förening får ett felmeddelande vid vinstinlösen som säger att lotten redan är inlöst. Vad gör jag?

Vinst skall inte betalas ut. Lottköparen har redan fått sin vinst genom sitt Folkspelskonto, eller hos ett annat ombud, därav felmeddelandet.

Vad gör vi som förening med vinstlotten efter att den lästs in i FolkE-Appen?

Vinstlotten skall alltid rivas sönder vid QR-koden och kasseras.

Hur får föreningen kreditutbetalning för inlösta vinstlotter?

Ersättning för vinstlotter utbetalas till föreningen i samband med fakturor från Folkspel.

För mer info om lott- och vinrutiner se våra rutinblad som finns under säljstöd.

Vid frågor från lottköpare som ni inte kan svara på hänvisar ni alltid kund till Folkspels kundcenter.

Telefon: 0771-440 440 eller

Mail: kundcenter@folkspel.se