

Förenkla din lotthantering med vår app FolkeE:

Betala bara för aktiverade lotter – och få din provision snabbare.

Med **Folkspels administrations-app FolkeE** kan du hantera BingoLotto, BingoLottos Julkalender och Sverigelotten enkelt, snabbt och säkert.

Fördelar med FolkeE:

- Lotterna faktureras först när du aktiverar lottbuntarna.
- Du kan ha lotter i lager utan kostnad.
- Fakturan för aktiverade lotter samt vinstinlösen skickas en gång/vecka.
- Du ser direkt om det är vinst på lotterna.
- Omedelbar vinstinlösenprovision.
- Vinstlotter (under 1.000 kr) behöver inte skickas in. Du kan alltså riva och kasta vinstlotter upp till 1.000 kr.
- Enkelt att returrapportera lotter.



Det här kan du göra med FolkeE

Leverans/aktivering av lotter

- Kvittera lottbuntar (skanna följesedel).n).
- Aktivera lotter/buntar (skanna sista lotten i bunt).
- Aktiverad bunt betalas på faktura, 30 dagar (gäller Sverigelotten).
- Du kan alltid ha lotter i lager, utan kostnad.

Vinstinlösen av lotter

- Du ser direkt om det är vinst på lotten (skanna lotten).
- Riv (makulera lotten) efter vinstutbetalning till kund (gäller vinster upp till 1.000 kr).
- Vinster med värde över 1.000 kr ska fortfarande skickas in till Folkspel.

Returrapportera lotter

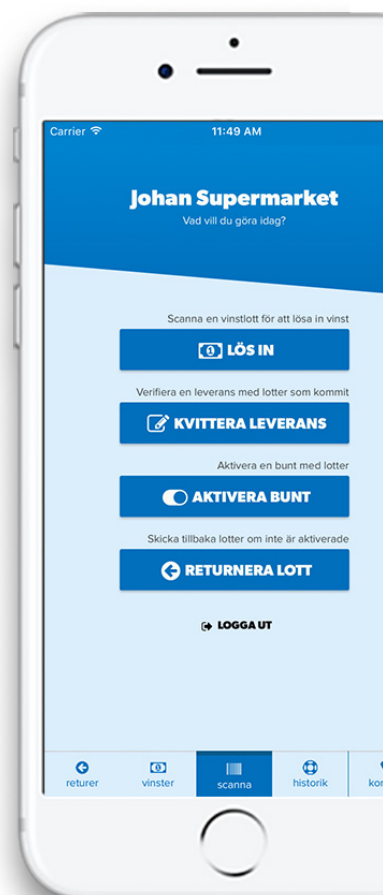
- Returrapportera genom att skanna lotter.
- Aktiverade buntar rapporteras lott för lott innan de skickas in till Folkspel.
- Skicka in returlotter enligt tidigare rutiner. Återleveranserna är som vanligt kostnadsfria.

Statistik

- Följ hur mycket du har vinstinlöst.
- Följ hur många lotter du returrapporterat.

Automatorder av lotter

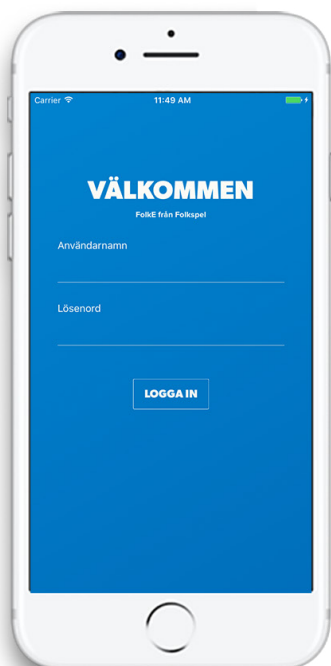
- Vi kommer alltid att se till att du har lotter på lager utan att det kostar något extra. Prata med din säljare om du vill ha automatorder av lotter.



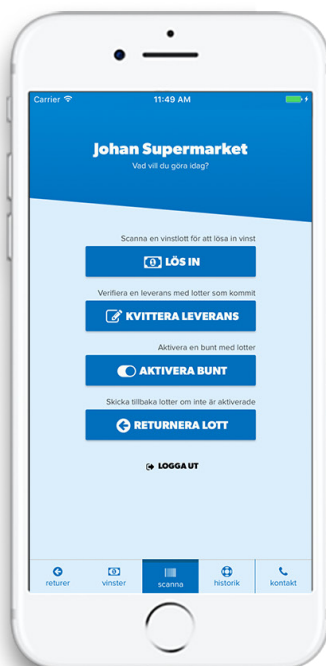
FolkE – menyval och skanning: Jätteenkelt!

FolkE har 4 enkla skanningsläggen där du ”skjuter” lotterna:

- Kvittera leverans
- Aktivera bunt/lott
- Returnera lott
- Lös in vinst



logga in



skanningsval



skanningsläge

Välj i menyn längst ner för övriga funktioner som:

- Statistik – vinstinlösen
- Statistik – returrapportering
- Kontakta Folkspel
- Historik / Felmeddelanden

Skanningsläge:

- Håll telefonen över streckkoden/datamatrix-koden på lotten
- Viktigt att hålla kameran still
- Låt gärna lotten ligga på plant underlag
- Om lotten inte skannas kan det bero på att kameran inte kan fokusera/hitta skärpa
- När koden är skannad kommer telefonen att vibrera och ett statusmeddelande visas

Så här blir du app-kund

Kontakta vårt kundcenter på tel. 0771-440 440 och säg att du vill bli app-kund.

- Vi registrerar dig i vårt datasystem.
- Ladda därefter ner FolkE via App Store (iOS) eller Google Play (Android)

iOS

Systemkrav

- iPhone 4s, iPod touch 5, iPad air, iPad mini eller nyare
- Operativsystem: iOS 9.2 eller senare

Så här kontrollerar du vilket operativsystem du har:

- Inställningar » Allmänt » Om

Android

Systemkrav

- Operativsystem: Android 4.1 (Ice Cream Sandwich) eller högre
- Kamera med autofokus och blix (bättre kamera ger snabbare och smidigare skanning)
- Skärmdensitet hdpi eller xhdpi

Kontroll av version Android operativsystem:

- Sony Xperia V: Inställningar » Om telefonen
- HTC sensation: Inställningar » Om telefonen » Programvaruinformation
- Samsung Galaxy 2: Inställningar » Om enheten
- Övriga: under liknande som ovan: i Inställningar »

När FolkE är installerad:

- Starta appen
- Fyll i användarnamn och lösenord
- Klicka på Logga in
- Verifiera så att butiksnamn stämmer, annars kontakta kundtjänst
- Börja använda FolkE
- Du kan nu vinstinlösa och returrapportera de lotter du har, de är redan aktiverade och fakturerade. Vid nästa lottleverans behöver du aktivera lotterna innan du börjar sälja dem. Lycka till!

Nedladdning/installationsguide av FolKE

Kontakta vårt kundcenter på tel. 0771-440 440 och säg att du vill bli app-kund.

- Vi registrerar dig i vårt datasystem.
- Ladda därefter ner FolKE via App Store (iOS) eller Google Play (Android)

