

Viktiga datum

för antalsrapportering och återleverans av returlotter och vinstlotter

Vinstlotter

Nedanstående datum är sista dag för inskick av inlösta vinstlotter.

- Bingolotter från hela spelåret (spelomgång 1634-1724) – **30 september 2017**.

Returlotter

Antalsrapporterade bingolotter skall skickas till Folkspel för fysisk kontroll. **Vi kommer därefter att göra en avstämning efter varje period (se kolumn Avstämning av returer). Det är därför VIKTIGT att man skickar in sina returer efter varje fyra- till femveckorsintervall.** Returlotter som inte inkommer till Folkspel i tid kommer att efterdebiteras.

Period	Spelomgång (År och vecka)	Sista dag för antals- rapportering av osålda bingolotter	Vecka för återleverans av returlotter	Avstämning av returer
1	1703	23 januari	Vecka 8	Vecka 13
	1704	30 januari		
	1705	6 februari		
	1706	13 februari		
	1707	20 februari		
2	1708	27 februari	Vecka 12	Vecka 16
	1709	6 mars		
	1710	13 mars		
	1711	20 mars		
3	1712	27 mars	Vecka 16	Vecka 20
	1713	3 april		
	1714	10 april		
	1715	17 april		
4	1716	24 april	Vecka 21	Vecka 26
	1717	1 maj		
	1718	8 maj		
	1719	15 maj		
	1720	22 maj		
5	1721	29 maj	Vecka 25	Vecka 29
	1722	5 juni		
	1723	12 juni		
	1724	19 juni		

För Folkspels övriga produkter hänvisas till separat rutin. Se www.folkspel.se

Avvikelse från detta rutindokument kan förekomma vid kampanjer och aktiviteter. Se separat instruktion.

Frågor?

Vid frågor, ring **Folkspels kundcenter** på **0771-440 440** eller maila till kundcenter@folkspel.se Kundcentret har öppet för dig: **måndag-fredag 9-17** och **söndag 16-18**.



Information till återförsäljare

SPARAS
Tryckversion
V2017.1

Rutiner för hantering av Folkspels produkter

Våren 2017



Leveranser av lotter

All distribution av Folkspels produkter sker via Postens Företagspaket. I varje ordinarie leverans till dig som återförsäljare levereras lotter för fyra till fem veckor åt gången om inte annat överenskommit. Företagspaket innebär att du får **lottleveransen direkt till dörren**.

Vänligen kontrollera er leverans mot följesedeln. **Vid avvikelse, kontakta Folkspels kundcenter omgående. OBS! Alla mottagna lotter är en värdehandling och hanteras därefter.**

Dragningslistan/vinstkontroll

Dragningslistan som redovisar alla högvinster och bingospelens utropsnummer skickas ut per post i samband med den aktuella spelkvällen. Be alltid kunderna att behålla alla lottsidor för vinstkontroll. Rättning av lotter kan också alltid ske via talsvar per telefon (endast lokalsamtalstaxa), via Internet (bingolotto.se) och hos onlineombud (ATG) samt ombud med scanner/APP. Information finns på lotten. Kontantvinster upp till 1000 kr utbetalas till kund. För övriga vinster hänvisas kunden till Folkspels kundcenter.

Använd kontrollrutan på bingolotten

Här kan du kontrollera eventuell lågvinst (under 1000 kr) vid vinstinlösen.

Vinstkoderna talar i så fall om vilken typ av vinst det är:

Kod	Vinst	Kod	Vinst	Kod	Vinst	Kod	Vinst
BBL50	Ny Bingolott värde 50 kr	B0050	50 kr	B0200	200 kr		
B2SVL	2 Sverigelotter värde 50 kr	B0100	100 kr	B0250	250 kr	Kod	Vinst
B00JK	Bingolottos Julkalender värde 100 kr	B0150	150 kr	B0500	500 kr	B1000	1000 kr

Står det B???? – Då är det antingen en nitlott eller högvinst – kontrollera i dragningslistan!

Då det kan vara en högvinst eller nitlott, kontrollera alltid mot dragningslista eller via www.bingolotto.se, tel: 0771-980 980 eller hos ATG-ombud. **OBS! Dubbellott dubblar alltid vinsten som står i dragningslista och kontrollruta.**

Folkspel är endast skyldig att ersätta för vinstlotter som är inlösta före sista vinstinlösendag (se lottens baksida) och som ankommit Folkspel inom föreskriven tid (se avsnitt Viktiga datum).

Returrapportering av osålda bingolotter

Bingolotten är en "sluten lott". Det innebär att lotten kan betraktas som en skraplott och det går inte att avslöja om det är en vinstlott innan man öppnat/skrapat lotten. (Alla dragningar sker på sedvanligt sätt och presenteras i BingoLotto-programmet).

Returrapportering

Bingolotten är veckorelaterad och efter varje avslutad spelomgång ska osålda lotter returrapporteras till Folkspel. **Endast antalet osålda lotter skall rapporteras.**

Returrapportering senast måndag kl. 24:00

För att inte bli debiterad för osålda lotter skall du som återförsäljare **antalsrapportera dina osålda lotter** senast kl. 24:00 måndagen efter den aktuella spelveckan. **Exempel:** Lotter till den 8 januari returrapporteras senast måndag 9 januari kl 24.00.

Antalsrapportering på två sätt



Alternativ 1: Logga in på www.folkspel.se och ange spelomgång och antal returlotter. För att kunna logga in måste du vara registrerad användare. (Är du inte redan registrerad gör du det enkelt på www.folkspel.se)



Alternativ 2: Ring 0771-270 270. En automatisk röst lotsar dig fram och du knappar enkelt in antal returlotter på telefonen. Du behöver ha ditt kundnummer hos Folkspel tillgängligt när du antalrapporterar.

OBS! Returrapporterade lotter skall skickas tillbaka till Folkspel för fysisk kontroll.

Återleverans av returlotter och vinstlotter

Osålda lotter och inlösta vinstlotter returneras till Folkspel med Företagspaket* alt. Svarspost* i fyra- till femveckorsintervaller. Återleveransen är givetvis kostnadsfri.

Företagspaket – återleverans

Era vinst- och returlotter läggs ni i samma låda som ni fick lottleveransen i. Med varje lottleverans finns en returetikett som ni klistrar på lådan. **Returetiketten gäller i två månader från utskicksdatum.** Se datum på etiketten. Är den för gammal ring Folkspels kundcenter på 0771-440 440 så skickar vi en ny. Lådan lämnar ni in på närmaste utlämningsställe för Posten eller ring 0771-333 310 och Posten hämtar lådan.

Svarspost – återleverans

Om ni har fått med ett svarspostkuvert i lottutskicket lägger ni era vinst- och returlotter i det. Kuvertet lägger ni på närmaste brevlåda. Maxvikt för svarspostförsändelsen är **1 kg** (vilket motsvarar ca 125 st bingolotter). Om försändelsen överstiger 1 kg var vänlig kontakta Folkspels kundcenter på tel. 0771-440 440 så sänder vi en returetikett för Företagspaket.

Använd redovisningsblanketten

Med dina retur- och vinstlotter skall redovisningsblankett bifogas. **På blanketten fyller ni i antalet returer och vinster samt det totala vinstvärdet. Texta tydligt.** Redovisningsblanketten finner du längst ner på följesedeln som kom med lottleveransen. **Lägg redovisningsblanketten löst i lådan/svarspostkuvertet.** Returlotter lägger ni i en eller flera buntar och sätter gummiband om. **OBS! Använd inte tejp.**

Tänk på följande:

RETURER

- Hela lotten ska skickas tillbaka när den är en returlott och **skrapfälten måste vara oskrapade**. Skrapade lotter kommer att betraktas som sålda och debiteras.

VINSTER

- Endast framsidan av en BingoLotto vinstlott ska skickas in.
- Kontrollrutan på alla vinstlotter skall skrapas (se bilder).
- Se till att kontrollrutan på Sverigelotten vinstlott är skrapad så att hela streckkoden syns.

INSKICK

- Bunta returlotter och vinstlotter var för sig med gummiband. Lägg dem sedan tillsammans med redovisningsblanketten i kartongen/svarskuvertet.
- Vänd returlotter och vinstlotter så att streckkoden är åt samma håll.



* Företagspaket gäller för större återförsäljare och svarspost för mindre. Folkspel väljer det alternativ som vi tror passar dig bäst.