

Viktiga datum

för returrapportering och återleverans

Returlotter

Antalsrapporterade bingoletter skall skickas till Folkspel för fysisk kontroll. **Vi kommer därefter att göra en avstämning efter varje period (se kolumn Avstämning av returer). Det är därför VIKTIGT att man skickar in sina returer efter varje fyra- till femveckorsintervall.** Returlotter som inte inkommer till Folkspel i tid kommer att efterdebiteras.

Period	Spelomgång (År och vecka)	Sista dag för antalsrapportering av osålda bingoletter	Vecka för återleverans av returlotter	Avstämning av returer
1	1703	23 januari	Vecka 8	Vecka 13
	1704	30 januari		
	1705	6 februari		
	1706	13 februari		
	1707	20 februari		
2	1708	27 februari	Vecka 12	Vecka 16
	1709	6 mars		
	1710	13 mars		
	1711	20 mars		
3	1712	27 mars	Vecka 16	Vecka 20
	1713	3 april		
	1714	10 april		
	1715	17 april		
4	1716	24 april	Vecka 21	Vecka 26
	1717	1 maj		
	1718	8 maj		
	1719	15 maj		
	1720	22 maj		
5	1721	29 maj	Vecka 25	Vecka 29
	1722	5 juni		
	1723	12 juni		
	1724	19 juni		

För Folkspels övriga produkter hänvisas till separat rutin. Se www.folkspel.se

Avvikelse från detta rutindokument kan förekomma vid kampanjer och aktiviteter. Se separat instruktion.

Frågor?

Vid frågor, ring **Folkspels kundcenter** på **0771-440 440** eller maila till kundcenter@folkspel.se Kundcentret har öppet för dig: **måndag-fredag 9-17** och **söndag 16-18**.



Information till återförsäljare som är App- eller Scanneranslutna

SPARAS
Tryckversion
V2017.1

Rutiner för hantering av Folkspels produkter

Våren 2017



Leveranser av lotter

All distribution av Folkspels produkter sker via Postens Företagspaket. I varje ordinarie leverans till dig som återförsäljare levereras lotter för fyra till fem veckor åt gången om inte annat överenskommit. Företagspaket innebär att du får lottleveransen direkt till dörren.

När du får din lottleverans kontrollerar du innehållet i paketet och ankomstregistrerar det sedan genom att scanna streckkoden från följesedeln i appen/scannern.

Vid avvikelser, kontakta Folkspels kundcenter. OBS! Alla mottagna lotter är en värdehandling och hanteras därefter.



Aktivering av lottbunt

När du påbörjar försäljning av en bunt lotter ska dessa aktiveras i din app/scanner. Detta gör du genom att scanna streckkoden på **sista lotten i bunt** (se bilder).

Returrapportering av osålda bingoletter

Bingolotten är en "sluten lott" (lotten är att betrakta som en skraplott). Det innebär att man inte kan avslöja om det är en vinstlott innan man brutit eller skrapat lotten.

Bingolotten är veckorelaterad och efter varje avslutad spelomgång skall osålda lotter returrapporteras till Folkspel.

Returrapporteringen är öppen till kl. 24:00 måndagen efter spelomgången.

Exempel: Lotter till den 8 januari returrapporteras senast måndag den 9 januari kl 24.00.

Lotter i aktiverade buntar måste returrapporteras och **hela aktiverade buntar ska också returrapporteras.**

OBS! Returrapporterade och ej aktiverade buntar skall skickas tillbaka till Folkspel för fysisk kontroll.

Inlösen av vinstlotter

Vinstlotter löser man in genom att scanna den streckkod som innehåller vinstinformation. På bingolottorna återfinns denna under skrapet överst på lotten. På Sverigelottorna och Julkalendern återfinns den under skrapet längst ned på lotten. Direkt efter att vinsten utbetalats till konsument makuleras lotten genom att den rivs sönder och slängs. Riv lotten så att streckkoden blir oläsbar. OBS! Det är ombudets ansvar att lotten makuleras på erforderligt sätt. Kontantvinster upp till 1.000 kr utbetalas till kund. För övriga vinster hänvisas kunden till Folkspels kundcenter.



Vinstkontrollrutan kan även användas för avläsning av vinstkod.



Sverigelotten och Julkalender: Vinstkod under skrapet



Återleverans av returlotter

Osålda lotter returneras till Folkspel med Företagspaket* alt. Svarspost* i fyra- till femveckorsintervaller. Återleveransen är givetvis kostnadsfri.

Företagspaket – återleverans

Era vinst- och returlotter läggs ni i samma låda som ni fick lottleveransen i. Med varje lottleverans finns en returetikett som ni klistrar på lådan. **Returetiketten gäller i två månader från utskicksdatum.** Se datum på etiketten. Är den för gammal ring Folkspels kundcenter på 0771-440 440 så skickar vi en ny. Lådan lämnar ni in på närmaste utlämningsställe för Posten eller ring 0771-333 310 och Posten hämtar lådan.

Svarspost – återleverans

Om ni har fått med ett svarspostkuvert i lottutskicket lägger ni era returlotter i det. Kuvertet lägger ni på närmaste brevlåda. Maxvikt för svarspostförsändelsen är **1 kg** (vilket motsvarar ca 125 st bingoletter). Om försändelsen överstiger 1 kg var vänlig kontakta Folkspels kundcenter på tel. 0771-440 440 så sänder vi en returetikett för Företagspaket.

Använd redovisningsblanketten

Med dina returlotter skall redovisningsblankett bifogas. **På blanketten fyller ni i alla fysiska retur.** **Texta tydligt.** Redovisningsblanketten finner du längst ner på följesedeln som kom med lottleveransen. Returlotterna lägger ni i en eller flera buntar och sätter gummiband runt. **Lägg redovisningsblanketten löst i lådan/svarspostkuvertet.** Returlotter lägger ni i en eller flera buntar och sätter gummiband om. **OBS! Använd inte tejp.**

Tänk på följande:

- **Hela lotten skall skickas tillbaka när den är en returlott och skrapfälten måste vara oskrapade.** Skrapade lotter kommer betraktas som sålda och debiteras.
- Bunta returlotterna och lägg redovisningsblanketten löst i lådan/svarspostkuvertet.
- Vänd returlotter så att streckkoden är åt samma håll.

Vill du veta mer?

För mer information om hur appen eller scannerlösningen fungerar, gå in på www.folkspel.se/folke (app) eller www.folkspel.se/scanner (scannerlösning).

* Företagspaket gäller för större återförsäljare och svarspost för mindre. Folkspel väljer det alternativ som vi tror passar dig bäst.